

ESERCITAZIONE - Sviluppo Applicazione Sosta

Gruppo: Alessandro Francucci, Massimo De Luca, Alessio Vinaccia

Scritto da: Alessandro Francucci

Si vuole progettare una applicazione per gestire la sosta nei parcheggi a pagamento in modo facile e pratico. Per tal scopo, si eseguono una serie di interviste a dei possibili utenti, in modo da denotare sin da subito le funzionalità fondamentali e che magari è necessario esaltare nella suddetta app.

A seguito di vari raffinamenti, le domande da porre agli utenti che abbiamo deciso di sottoporre sono:

1. Hai uno smartwatch /o lo sai usare?
2. Preferisci pagare la sosta da smartwatch, smartphone o entrambi?
3. e perchè? (motivare la risposta precedente)
4. Quali sono le "cose" principali che vorresti visualizzare sull'applicazione? (Es: costo orario, tariffa, fascia, festivi etc)
5. Ti interessa implementare la mappa anche per smartwatch?
6. Vuoi essere avvisato se la sosta sta per finire?
7. Su quale dispositivo vuoi essere avvisato se la sosta sta finendo?
8. Ti piacerebbe allungare eventualmente la sosta direttamente dalla notifica?
9. Vuoi che l'app ti ricordi dove hai parcheggiato?
10. Quale è secondo te la cosa fondamentale che l'app deve avere e cosa aggiungeresti eventualmente?

Intervista1: (ragazzo)

1. solo smartphone
2. x
3. x
4. tariffa, localizzazione.
5. x
6. si (particolarmente entusiasta)
7. x
8. si (ottima idea)
9. si
10. nessuna info utile

cambiamenti: (dopo prima intervista)

Per la poca praticità delle domande, abbiamo deciso di distinguere le domande in diversi moduli, in base alla prima domanda sullo smartwatch (se non ne conosce nemmeno l'esistenza del suddetto dispositivo, è inutile porgli altre domande in merito). Quindi:

0: Hai uno smartwatch? O la sai usare?

modulo smartphone

1. Quali sono le cose principali che vorresti visualizzare sull'applicazione? (es: costo orario, tariffa, fascia, festivi etc)
2. Vuoi essere avvisato se la sosta sta per finire?
3. ti piacerebbe allungare eventualmente la sosta direttamente dalla notifica?
4. Vuoi che l'app ti ricordi dove hai parcheggiato?
5. Quale è secondo te la cosa fondamentale che l'app deve avere e cosa aggiungereesti eventualmente?

Possibili extra (se ben disposti e se hanno capito vagamente cosa sia lo smartwatch)

e1. Notifica dispositivo

e2. Mappa su smartwatch

e3. Quali funzionalità replicheresti su smartwatch?

Modulo smartwatch

1. Preferisci pagare la sosta da smartwatch, smartphone o entrambi?
2. e perchè? (motvare la risposta precedente)
3. Quali sono le cose principali che vorresti visualizzare sull'applicazione? (es: costo orario, tariffa, fascia, festivi etc)
4. Ti interessa implementare la mappa anche per smartwatch?
5. Vuoi essere avvisato se la sosta sta per finire?
6. Su quale dispositivo vuoi essere avvisato se la sosta sta finendo?
7. ti piacerebbe allungare eventualmente la sosta direttamente dalla notifica?
8. Vuoi che l'app ti ricordi dove hai parcheggiato?
9. Quale è secondo te la cosa fondamentale che l'app deve avere e cosa aggiungereesti eventualmente?

Intervista2: (coppia)

0: non possessori/utilizzatori di smartwatch

1: localizzazione, agevolazioni tariffe, tariffe.

2: si

3: si

4: si

5: x

extra:

pagamento tra i dispositivi: preferenza telefono

notifica: entrambi, con leggera preferenza orologio

mappe: telefono (smartwatch sconsigliato)

Intervista3: (ragazzo)

non ha smartwatch, ma pensa di saperlo usare

tariffe, fascia oraria (festivo o feriale), NO agevolazioni

Scadenza solo orologio

localizzazione

extra:

credito residuo su un eventuale carta collegata
conoscere se nelle vicinanze c'è un parcheggio a minor costo

Conseguenze

A seguito della terza intervista, abbiamo modificato ulteriormente il modulo così:

a: Hai uno smartwatch? O la sai usare?

b: Cosa reputi più importante per una applicazione come quella proposta tra:
(prezzo all'ora, fascia oraria parcheggio (inizio e fine), agevolazioni tariffa (per più ore, per festivi o simili). Se possibile, stabilire un ordine di importanza.

Modulo smartphone (se non sa nemmeno cosa sia lo smartwatch)

1. Notifica: Vuoi essere avvisato se la sosta sta per finire?
2. Ti piacerebbe allungare eventualmente la sosta direttamente dalla notifica?
3. Vuoi che l'app ti ricordi dove hai parcheggiato (Localizzazione auto)
4. Quale è secondo te la cosa fondamentale che l'app deve avere e cosa aggiungereesti eventualmente?

Modulo smartwatch

1. Preferiresti pagare la sosta da smartwatch, smartphone o entrambi?
2. e perchè? (motivare la risposta precedente)
3. Ti interessa implementare la mappa anche per smartwatch?
4. Vuoi essere avvisato se la sosta sta per finire?
5. Su quale dispositivo vuoi essere avvisato se la sosta sta finendo?
6. ti piacerebbe allungare eventualmente la sosta direttamente dalla notifica?
7. Vuoi che l'app ti ricordi dove hai parcheggiato?
8. Quale è secondo te la cosa fondamentale che l'app deve avere e cosa aggiungereesti eventualmente?

Intervista4: (smartphone)

a: Non Sa usare lo smartwatch e non saprebbe usarlo

b: Interessa: (in ordine) 1 Agevolazioni 2 Tariffa oraria 3 Fascia oraria

1: si (notifica)

2: si

3: si

4: x

Intervista5: (Donna - Smartwatch)

a: PENSA di saper usare lo smartwatch

b: (Ordine) Tariffe, Agevolazioni, Fascia Oraria

1: Cellulare (pagamento)

2: per la praticità dello schermo

3: La mappa la preferisce dal cellulare perché dall'orologio ha lo schermo piccolo

4: si

5: Vuole essere notificato mezz'ora prima della scadenza del parcheggio sia sul cell che sull'orologio

6: si

7: si

8 Extra:

- Mappa parcheggi liberi
- Disattivare il gps direttamente dall'applicazione per consumare meno energia.

Intervista6: (Donna - smartphone)

a: Niente smartwatch.

b: tariffa, agevolazioni, fascia oraria. In più Necessità avere più informazioni sui festivi, se si paga o no.

1: sì, un quarto d'ora prima.

2: rinnova pagam sì

3: superfluo

4: x

SMARTWATCH:

- Pensa sia utile in ugual modo avere una notifica sui dispositivi
- La Mappa sull'orologio potrebbe essere utile.

NB: NON ha mai usato uno smartwatch.

CONCLUSIONI:

Dopo 6 interviste, abbiamo potuto notare come lo smartwatch sia generalmente poco conosciuto e ancor meno posseduto.

Una funzionalità particolarmente apprezzata da tutti gli intervistati è la possibilità di ricevere una notifica quando il parcheggio sta per finire, ed anche la possibilità di prolungare la durata della sosta sempre dalla suddetta notifica.

Per quanto riguarda invece il dispositivo su cui ricevere tale notifica, abbiamo constatato che è preferibile lo smartwatch. (con una notifica duplicata anche su smartphone in molti casi. In nessun caso però un utente ha indicato di non volere la notifica sullo smartwatch)

Rimanendo in tema dispositivi, sui pochi dati a nostra disposizione, abbiamo osservato che difficilmente avere la "mappa" anche sullo smartwatch è una grande idea, viste le dimensioni del dispositivo. (al contrario dello smartphone, dove la cosa è particolarmente apprezzata)

Le funzionalità invece da implementare nell'applicazione a cui dare risalto sono: Agevolazioni (magari per via di sosta prolungata o simili), Tariffa per ora, fascia oraria.

Tra le funzionalità extra invece, che sono venute fuori da "desideri" di singoli utenti, sottolineiamo:

1. La possibilità di disattivare il gps direttamente dall'applicazione per consumare meno energia.
2. Conoscere il credito residuo su un eventuale carta collegata facilmente
3. Conoscere se nelle vicinanze c'è un parcheggio a minor costo