

Esercitazione Paper Prototyping

Gruppo: Massimo De Luca, Alessandro Francucci

TASK: Rinnovo Pagamento Del Parcheggio

Scenario

L'utente, a seguito del pagamento del parcheggio sull'app, viene avvisato in prossimità della scadenza di quest'ultimo, se vuole rinnovare o no la sosta.

Story Board



Paper Prototyping

Premessa:

Agli intervistati è stato chiesto, dopo averli introdotti nello scenario, domande come:

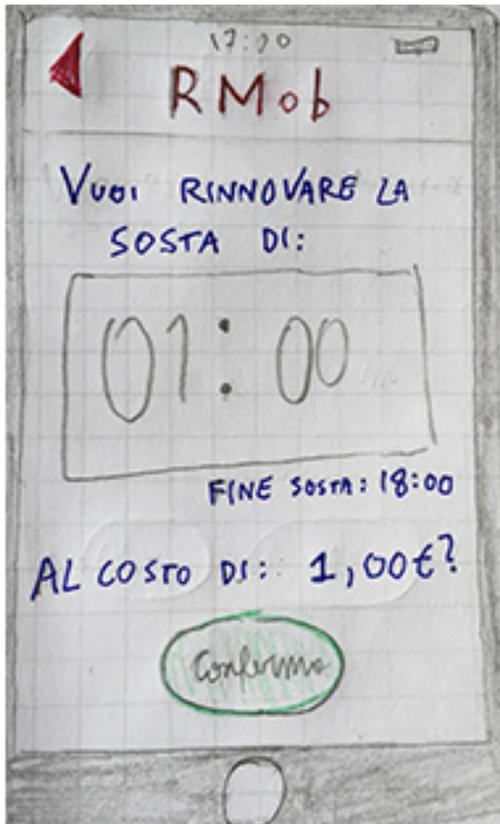
- A che ora finisce il parcheggio?
- Come prolungherebbe la sosta di x ore e y minuti?
- Come tornerebbe indietro, in caso di errore?

Tutto questo, ovviamente con la rispettiva schermata di riferimento.

Per nostra semplicità inoltre, abbiamo utilizzato l'applicazione POP.

Il primo prototipo che realizzava il task usato, è il seguente:



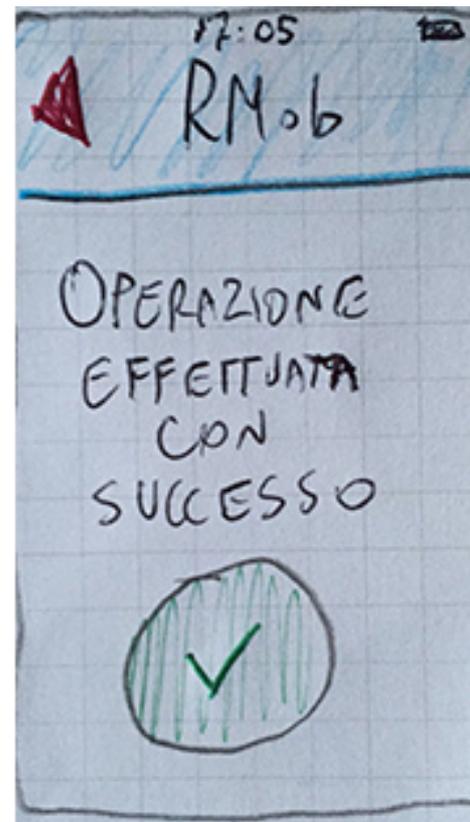
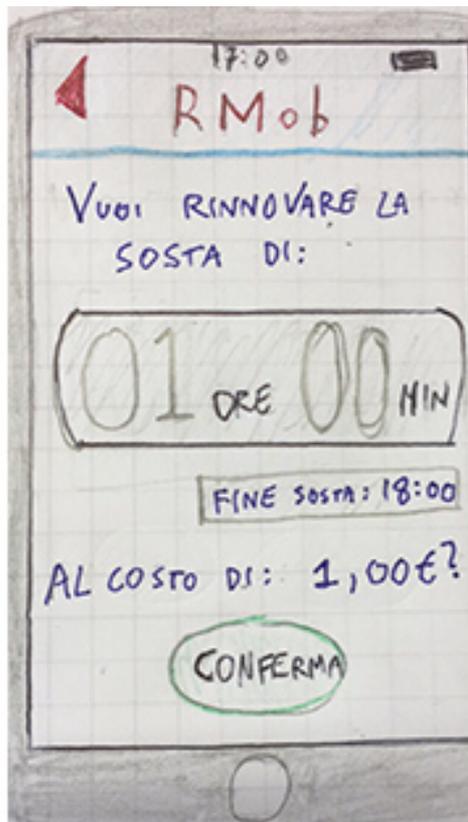
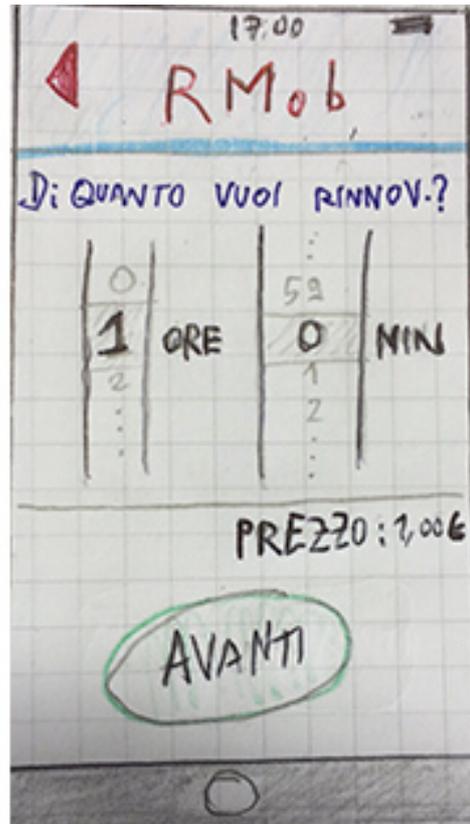


A seguito del test di questo prototipo su 8 persone, la metà delle persone alla domanda "Tra quanto tempo scade il parcheggio?" (in riferimento alla schermata #01), hanno risposto 5 secondi invece di 5 minuti.

Questo errore è stato probabilmente causato dall'assenza di un'informazione sull'unità di misura. (ovvero mancava l'indicazione su quali erano le ore e quali i minuti)

A seguito di questa difficoltà, nel prototipo successivo abbiamo deciso così di esplicitare questa informazione.

Inoltre, per motivi di "chiarezza", abbiamo cambiato anche il messaggio di pop-up, che informava l'utente sulla buona riuscita della transizione. (La cosa è stata suggerita dai alcuni degli utenti intervistati.)



Schermata 5:
Questa schermata mostra semplicemente che la numero 1, a seguito del pagamento, si aggiorna in base al prolungamento della sosta.



Conclusione

Il test con il nuovo prototipo, effettuato stavolta su 5 persone, non ha riscontrato alcun tipo di problema. Infatti:

1. Le persone sono riuscite a prolungare correttamente il parcheggio
2. Non ci sono stati problemi relativi alle informazioni comunicate dall'interfaccia (come il tempo rimasto per la fine della sosta, il prezzo del parcheggio, etc.)
3. Il modo per andare al passo precedente/successivo è risultato molto intuitivo (i tempi di reazione erano molti bassi).
4. Il messaggio di pop-up non è stato frainteso in nessun caso.

Possiamo perciò concludere positivamente questo esperimento, per il task indicato.